

Anleitung zur Teilnahme an Videokonferenzen mit „Skype for Business“

SBH | Schulbau Hamburg nutzt für die Durchführung von Videokonferenzen die Software „Skype for Business“. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie als Gast an einer Videokonferenz teilnehmen können.

Systemvoraussetzungen

Für die Teilnahme bestehen folgende technische Voraussetzungen:

- Computer mit integriertem Mikrofon und integrierter Kamera
- Alternativ: Computer mit externem Mikrofon oder Web Cam
- Betriebssystem: Windows oder Mac OS

Alternativ können Sie auch mit Ihrem Tablet oder Smartphone an der Videokonferenz teilnehmen.

Falls Sie nicht über Geräte mit den obenstehenden Voraussetzungen verfügen, teilen Sie uns dies bitte zeitnah im Vorfeld der Videokonferenz mit. Wir vereinbaren dann mit Ihnen ein alternatives Gesprächsformat (z. B. Teilnahme per Telefon, Vor-Ort-Interview).

Variante 1: Teilnahme per PC oder Laptop

Wenn Sie mit einem PC oder Laptop an der Videokonferenz teilnehmen möchten, klicken Sie bitte einige Minuten vor der Startzeit der Videokonferenz auf den Link „bitte Skype Web App ausprobieren“ in der Einladung.

→ [An Skype-Besprechung teilnehmen](#)

Falls Sie Schwierigkeiten bei der Teilnahme haben, [bitte Skype Web App ausprobieren](#)

Per Telefon teilnehmen

[+4940426052196\(Hamburg\)](#)

Deutsch (Deutschland)

[Lokale Rufnummer suchen](#)

Konferenzkennung: 2319728

[PIN für Einwahl vergessen? Hilfe](#)

Klicken Sie bitte **NICHT** auf den Link „-> [An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“, da eine Teilnahme über diesen Weg für externe Gäste in der Regel nicht möglich ist.

Sie werden anschließend auf die Website von „Skype for Business“ weitergeleitet. Sofern Sie nicht bereits die entsprechende Web-Anwendung auf Ihrem Rechner installiert haben, erscheint der nachfolgende Hinweis:



Klicken Sie nun auf „Skype-Besprechungs-App installieren und damit teilnehmen (Web)“.

Anschließend öffnet sich ein Fenster und fordert Sie zur Installation der App auf. Installieren Sie die App an einem Speicherort Ihrer Wahl.

Hinweis: Die Installation der App ist nur auf Endgeräten möglich, die Windows bzw. Mac OS als Betriebssystem nutzen.

Nach erfolgreicher Installation öffnet sich das folgende Fenster (die Ansicht kann je nach Betriebssystem etwas variieren):



Geben Sie nun Ihren Namen ein und klicken auf den Button „Als Gast teilnehmen“.

Sie betreten jetzt den Wartebereich der Videokonferenz. Der Moderator erhält eine entsprechende Nachricht und wird Sie freischalten, sobald alle weiteren Teilnehmer sich in die Konferenz eingewählt haben.

Variante 2: Teilnahme per Tablet oder Smartphone

Wenn Sie mit Ihrem Tablet oder Smartphone an der Videokonferenz teilnehmen möchten, installieren Sie bitte im ersten Schritt die kostenlose App „Skype for Business“ aus dem Google Play Store (Android-Geräte) bzw. aus dem Apple Store (iOS-Geräte).

Klicken Sie anschließend kurz vor der Startzeit der Videokonferenz auf den Link „-> An Skype-Besprechung teilnehmen“ in der Einladung.



[→ An Skype-Besprechung teilnehmen](#)
Falls Sie Schwierigkeiten bei der Teilnahme haben, [bitte Skype Web App ausprobieren](#)

Per Telefon teilnehmen
+4940426052196(Hamburg) Deutsch (Deutschland)
[Lokale Rufnummer suchen](#)

Konferenzkennung: 2319728
[PIN für Einwahl vergessen? Hilfe](#)

Die Videokonferenz öffnet sich nun automatisch in der installierten App.

Variante 3: Teilnahme per Telefon

Sollten bei der Einwahl unerwartet technische Probleme auftreten, können Sie notfalls auch per Telefon an der Konferenz teilnehmen. Wählen Sie hierfür einfach die Telefonnummer, die in der Einladung direkt unter „Per Telefon teilnehmen“ angegeben ist und geben Sie nach der entsprechenden Aufforderung die ebenfalls in der Einladung genannte Konferenzkennung ein.



[→ An Skype-Besprechung teilnehmen](#)
Falls Sie Schwierigkeiten bei der Teilnahme haben, [bitte Skype Web App ausprobieren](#)

Per Telefon teilnehmen
+4940426052196(Hamburg) Deutsch (Deutschland)
[Lokale Rufnummer suchen](#)

Konferenzkennung: 2319728
[PIN für Einwahl vergessen? Hilfe](#)

Bedienung der Konferenz-Software

Unten rechts in der Software sollten Sie bei aktivierter Kamera sich selbst sehen. Alle weiteren Teilnehmer an der Videokonferenz sehen Sie in der Regel gekachelt als größeres Videobild.



Prüfen Sie bitte zu Beginn der Konferenz, dass im Bedienfeld der Software (siehe obenstehendes Bild) die beiden Symbole „Kamera“ und „Mikrofon“ aktiviert sind.

Möchten Sie während der Konferenz Ihre Kamera oder Ihr Mikro kurzzeitig ausschalten, können Sie dies per Klick auf das entsprechende Symbol jederzeit tun.

Zum Verlassen der Videokonferenz drücken Sie einfach das rote Symbol „Hörer“ ganz rechts.